PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-403

Versión: 0

Fecha: Memo 20221955193 - 12/02/2025

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)													LLAMADA						DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimi		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	31/12/2024	3142182476	BARON	ELIZABETH	CC	53905651	SI	MODERADA	X		FLOR BARON	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
2	31/12/2024	3166174097	OSORIO	JOSE	CC	81715942	SI	MODERADA	X		KARINA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
3	31/12/2024	3166763027	BAQUERO	MARCOS	CC	12109628	SI	MODERADA	X		OLGA BAQUERO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
4	31/12/2024	3144718258	OSPINA	GABRIEL ANGEL	CC	19259263	SI	MODERADA	X		OLGA OSPINA	HIJA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
5	31/12/2024	3125553917	BECERRA PRIETO	MARINA	CC	20267122	SI	MODERADA	X		PEDRO HERNÁNDEZ	HERMANO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
6	31/12/2024	3192262955	PEDRAZA BERNAL	MYRIA	CC	41707931	SI	MODERADA	X		SANDRA PATAQUIVA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
7	31/12/2024	3102482686	MUÑOZ	ALBA	CC	53905962	SI	MODERADA	X		GUILLERMO RODRIGUEZ	PADRINO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
8	31/12/2024	3107623794	WALDINA CRUZ	MARIA	CC	37340367	SI	MODERADA	X		JOSE CRUZ	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
9	31/12/2024	3042907783	HERRERA	GLORIA ESPERANZA	CC	41692270	SI	MODERADA	X		CECILIA GOMEZ	AMIGA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
10	31/12/2024	1+3478674282	VARGAS ROJAS	HECTOR JOSE	CC	19286528	SI	MODERADA	X		ELENA	AMIGA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL

Angie Ibañez N.

COORDINADORA

TRABAJADORA SOCIAL